



ПРЕДЛАГАТЕ ЛИ ОПЦИЯ ЗА ЛЕСНО ВРЪЩАНЕ НА ПОКУПКИ?

Лесното връщане е от решаващо значение за стимулиране на онлайн продажбите. Например в Испания 62% от потребителите казват, че купуват само от магазини за електронна търговия, които предлагат безплатно връщане на стоки. Около половината от купувачите във Франция, Германия, Нидерландия, Обединеното кралство и Австрия също не обичат да плащат за връщане. Освен това повечето купувачи в Европа (над 75 %) искат етикет за връщане да бъде включен в пратката им, вместо да се налага сами да го разпечатват. Лесният за разбиране процес на връщане изгражда доверие в потенциалните клиенти, което ще ги направи по-склонни да кликнат върху така важния бутон "Купи сега".

MAKE RETURNS HASSLE-FREE

As quickly as customers expect to receive their delivery, they also expect to be able to simply and quickly return any unwanted items.

It's a huge consideration in shoppers' path to purchase. We can support with return shipments, easing the pressure from your customer service team while maintaining a smooth, hassle-free experience for the consumer.



49%

say a retailer's online return policy has deterred them from making a purchase

66%

of online shoppers check a retailer's returns policy before making a purchase

ЗА КОНТАКТ С НАШ СПЕЦИАЛИСТ:

Мартин Лещаров - Martin.Leshtarov@dhl.com, 0887 501 134